

## CONTRATO INTEGRAL

CLIENTE PREFERENTE

**0.5** €/DÍA  
15 €/MES  
PRECIO POR EQUIPO COMPLETO\*

EQUIPO COMPLETO\*

### COBERTURAS EN CASO DE AVERÍA

- ✓ **Teléfono directo con el Servicio Técnico:**  
**965 92 13 10 Ext. 430 - 431**  
Asistencia inmediata en máximo 16 h. laborables.
- ✓ **TELEASISTENCIA Ilimitada Sin Cargo:**  
**100% Dto** en Teleasistencia (49.85 € - 100% dto = 0 €)
- ✓ **DESPLAZAMIENTOS ILIMITADOS:**  
**100% Dto** (20 € - 100% dto = 0 €)
- ✓ **MANO DE OBRA HARDWARE ILIMITADA**  
**100% Dto** en mano de Obra (49.85 € - 100% dto = 0 €)  
Mano de Obra ilimitada para el cambio y/o reposición de piezas averiadas.
- ✓ **PIEZAS Sin Cargo**  
**100% Dto** en sustitución de piezas averiadas independientemente de su calidad/capacidad siempre y cuando sea decisión de DIGISOFT y no supongan un cambio general en la configuración original del equipo.
- ✓ **MANO DE OBRA SOFTWARE**  
**100% Dto** en asistencia técnica para la resolución de problemas de Sistema Operativo, entorno de Red, Internet, e-mail, Virus, MS-Office, programas de gestión y recuperación de información en caso de desastres. El cliente deberá disponer de copias de seguridad y de los programas necesarios así como de sus licencias y registros. Mano de Obra limitada a 3 h. sin cargo por equipo, transferibles entre ellos.
- ✓ **REPOSICIONES**  
Reposición de CPU completo cuando el tiempo estimado de reparación supere las 48 horas.

### BENEFICIOS ADICIONALES POR CONTRATO PROFESIONAL

- ✓ **Atención telefónica Help-Line Gratuita Ilimitada.**  
**skype digisoftserviciotecnico**
- ✓ **Consultoría y Asesoría Gratuita.**
- ✓ **Descuento del 50% en desplazamientos** en el caso de compras, instalaciones y/o averías no cubiertas.
- ✓ **25% de DTO** sobre la mano de obra en el caso de compras, instalaciones y/o averías no cubiertas.
- ✓ **Descuento del 5%** en la compra de material informático, ordenadores, portátiles, periféricos, etc.
- ✓ **Descuentos especiales en promociones.**
- ✓ **1 Revisión Anual Gratuita** de todo el parque informático, análisis de virus, copias de seguridad, etc.

\* Equipo formado por: CPU + Teclado + Ratón + Monitor (máximo 21.5")



